



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 163

van **FREYA PERDAENS**

datum: 30 april 2021

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Jongerenhulplijn Awel - Vrijwilligers

Op 7 januari 2020 stelde ik een schriftelijke vraag (nr. 55) met betrekking tot het aantal vrijwilligers dat door de campagnes van Awel werd aangetrokken in 2019.

Uit het antwoord bleek dat in het najaar van 2019 Awel een wervingscampagne voor 'Awellers' organiseerde, meer bepaald voor nieuwe telefoon-, chat- en mail-beantwoorders. Dat leverde volgende resultaten op:

- 281 kandidaten schreven zich in voor een infoavond;
- 16 kandidaten schreven zich in voor een afstemmingsgesprek zonder infoavond;
- 133 kandidaten kregen een afstemmingsgesprek;
- 129 kandidaten kregen de goedkeuring om aan de basisopleiding te starten;
- 126 kandidaten startten de basisopleiding effectief op. Deze opleiding startte in oktober 2019 en eindigde in april 2020.

Op 31 december 2019 telde Awel 423 actieve vrijwilligers met inbegrip van de vrijwilligers in opleiding.

Op 16 april 2020 stelde ik een nieuwe schriftelijke vraag (nr. 114) ter opvolging van de kandidaten voor de opleiding. In zijn antwoord deelde de minister het volgende mee: "De vrijwilligersopleiding met 130 kandidaten startte in oktober 2019. De basisopleiding neemt ongeveer een half jaar in beslag. Het einde was voorzien tegen april 2020. 24 kandidaten stopten tijdens de opleiding. Naar aanleiding van de corona-crisis stuurde Awel onmiddellijk bij en werden de resterende modules omgevormd naar online-vormingen. 50 kandidaten ronden reeds midden april de opleiding af. De laatste groep van 56 kandidaten stroomt begin mei in."

Ook vroeg ik naar de impact van corona op de zoektocht naar vrijwilligers, daarop deelde de minister het volgende mee: "Awel is direct gestart met een wervingscampagne en vindt weinig tot geen hinder bij het vinden van kandidaat-vrijwilligers. Ze kreeg ook spontaan kandidaturen binnen van personen die op dit moment technisch of economisch werkloos zijn. Ondanks de urgentie, blijft Awel kiezen voor een duurzaam engagement: kandidaten worden aangeschreven en afstemmingsgesprekken worden gevoerd om te peilen naar hun motivatie en competenties."

1. Hoeveel actieve vrijwilligers telde Awel op 31 december 2020?
2. Volstaat het aantal vrijwilligers om de oproepen te beantwoorden? Zijn er bepaalde knelpunten inzake telefoon-, chat- en mail-beantwoorders? Zijn er andere knelpunten?

3. Worden er in 2021 nog extra wervingscampagnes/opleidingen gestart?

BENJAMIN DALLE

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

ANTWOORD

op vraag nr. 163 van 30 april 2021

van **FREYA PERDAENS**

1. Awel telde 460 actieve vrijwilligers op 31 december 2020.
2. Wat de telefoon en de chat betreft, is het aantal oproepen altijd hoger dan het aantal contacten. Awel meldt wel dat ze meer oproepen kan beantwoorden dan vroeger. Het totaal aantal contacten over de telefoon, via de chatbox en via e-mail steeg van 21.320 in 2010 tot 28.232 in 2020.
3. Awel plant in 2021 bijkomende wervingen en opleidingen. Enerzijds zet ze de trajecten verder waarbij ze i.s.m. universiteiten en hogescholen studenten rekruteert. Dit voorjaar is er een opleidingstraject i.s.m. de VUB, dit najaar een traject i.s.m. Hogeschool Odisee (HIG). Anderzijds voorziet ze eind augustus opnieuw een grootschalige wervingscampagne en daaropvolgend een basisopleiding. Ze mikt met die campagne en opleiding op circa honderd nieuwe beantwoorders.
Gelet op de coronacrisis, kende ik voor 2021 een projectsubsidie van € 75.000 toe om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen en de warme doorverwijzing naar welzijnsactoren te optimaliseren. Dit gebeurt onder meer door de vrijwilligers te versterken en nieuwe vrijwilligers op te leiden.